Костанай, 2021

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

«Удовлетворенность студентов Университета»

Целью данного исследования является определение степени удовлетворен­ности студентов Костанайского социально-технического университета различными сторонами процесса образо­вания, их социального настроения, а также активности в различных сферах социальной реальности.

Постановка такой цели определила конкретные задачи данного исследова­ния, создание инструментария и форму проведения опроса. Задачи сводятся к выявлению: 1) социально-демографических характеристик контингента студентов; 2) социального самочувствия студентов, их проблем; 3) уровня удовлетворения образовательных и социальных потребностей студентов; 4) отношения к университету, учебному процессу и выбранной специальности; 5) отношения к социокультурной среде вуза и психологической атмосфере в коллективе вуза; 6) отношения студентов к проблеме воспитания и сферам воспитательной работы.

Как следствие, все вопросы разделены на группы:

1. Выбор вуза и удовлетворенность студенческой жизнью.
2. Морально-психологический климат в вузе.
3. Учебный процесс глазами студентов.
4. Внеучебная деятельность и направления воспитания.

Результаты анализа анкетирования студентов показали следующее

На вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью» большинство анкетированных студентов ответили положительно, выбрав вариант *«скорее удовлетворен» и «полностью удовлетворен».* Их количество составляет 97% от общего числа.

|  |  |
| --- | --- |
| ВАРИАНТЫ ОТВЕТА | ОТВЕТЫ |
| Полностью удовлетворен | 37% |
| Скорее удовлетворен | 60% |
| Не удовлетворен | 3% |
| ВСЕГО | 100% |

Вопрос **«Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?»** включен в анкету для выявления причин и факторов наи­более значимых при выборе вуза. Результаты показывают следующее: вы­бор вуза обусловлен возможностью получения хорошего образования (50%), со­ветом знакомых (20%) и хорошими рекомендациями (30%).

|  |  |
| --- | --- |
| ВАРИАНТЫ ОТВЕТА | ОТВЕТЫ |
| Хорошее образование | 50% |
| Совет знакомых | 20% |
| Хорошие рекомендации | 30% |
| ВСЕГО | 100% |

На вопрос **«Интересно ли Вам учиться?»** подавляющее большинство ответило *«да»* - 65%, *«скорее да, чем нет»* - 30% и лишь 5% учеников затруднились ответить.

|  |  |
| --- | --- |
| ВАРИАНТЫ ОТВЕТА | ОТВЕТЫ |
| Да | 65% |
| Скорее да, чем нет | 30% |
| Затрудняюсь ответить | 5% |
| ВСЕГО | 100% |

О состоянии морально-психологической атмосферы в вузе можно судить по ответам респондентов на вопрос: **«Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем учебном заведении?»** Количество студентов ответивших *«Позитивная»* составило 51%, *«Нейтральная»* - 44%.

|  |  |
| --- | --- |
| ВАРИАНТЫ ОТВЕТА | ОТВЕТЫ |
| Позитивная | 51% |
| Нейтральная | 44% |
| Напряженная | 5% |
| ВСЕГО | 100% |

В то же время морально-психологическая атмосфера в вузе определяется, прежде всего, взаимоотношениями студентов между собой, с преподавателями, администрацией вуза и с обслуживающим персоналом. Следовательно, в анкете был сформулирован вопрос **«Каковы отношения внутри коллектива?»** В целом наблюдаются доброжелательные (41%) или нормальные (59%) отношения внутри коллектива вуза. Можно заключить, что в стенах Костанайского социально-технического университета студент чувствует себя относительно уверен­но и спокойно.

|  |  |
| --- | --- |
| ВАРИАНТЫ ОТВЕТА | ОТВЕТЫ |
| Доброжелательные | 59% |
| Нейтральные | 41% |
| ВСЕГО | 100% |

Вопрос: «Насколько психологический климат благоприятен для творчества студентов?» показал, что психологический климат в вузе расценивается пода­вляющей частью студентов как вполне благоприятный для творчества (37%) или скорее благоприятный, чем неблагоприятный (61%).

|  |  |
| --- | --- |
| ВАРИАНТЫ ОТВЕТА | ОТВЕТЫ |
| Благоприятный | 51% |
| Скорее благоприятный, чем неблагоприятный | 37% |
| Скорее неблагоприятный, чем благоприятный | 2% |
| ВСЕГО | 100% |

Основу высокого качества профессиональной подготовки студентов в ходе обучения составляет грамотно организованный учебный процесс, главной целью которого является не только предоставление необходимо­го объема знаний, но и формирование у студентов более полного, глубо­кого представления о будущей профессии. В связи с этим студентам был задан вопрос: «Ваше отношение к организации учебного процесса?» Наряду с тем, что почти 60% не имеют особых претензий к организации учебного процесса, наблюдаются негативные оценки составляющих его организации, что свидетельствует и о намерениях студентов активно участвовать в орга­низации этого процесса, повысить его качество.

|  |  |
| --- | --- |
| ВАРИАНТЫ ОТВЕТА | ОТВЕТЫ |
| Не имеют претензий | 60% |
| Имеют претензии | 40% |
| ВСЕГО | 100% |

Оценка удов­летворенности может быть получена из ответов на следующий вопрос: «Оцените по 5-балльной шкале, насколько Вы удовлетворены различ­ными сторонами учебного процесса» (1 балл - низшая оценка, 5 баллов) Процесс обучения в целом оценивается не ниже, чем 4 балла. Обеспеченность учебно-методическими материалами оценивается высоко. Процесс обучения в целом оценивается как «выше среднего».

**«Студенческая жизнь — это не только учеба. Приходилось ли Вам участвовать в следующих мероприятиях...?»** Сохраняется высокая активность студентов по участию в различных мероприятиях. Присутствует положительный факт количества участвующих в студенческих научных конференциях (40%), в спортивных соревнованиях (37%).

|  |  |
| --- | --- |
| ВАРИАНТЫ ОТВЕТА | ОТВЕТЫ |
| Научные конференции | 37% |
| Спортивные соревнования | 40% |
| Другое | 15% |
| Не участвовал | 8 |
| ВСЕГО | 100% |

Основные выводы по анкетированию студентов:

Более половины студентов считают учебу в Костанайском социально-техническом университете престижной и интересной.

Около половины студентов в целом удовлетворены организацией учебно­го процесса и особых претензий к нему не имеет.

Вместе с тем, по результатам опроса были выявлены и проблемы, в наи­большей степени волнующие студентов:

небольшое число студентов волнует проблема по­слевузовского трудоустройства по специальности;

почти 43% студентов нашего вуза совмещают работу с учебой, при­чем у большинства работа никак не связана с получаемой специальностью.

Проректор по УМР Лучанинова А. А.

Проректор по ВОиСО Байкадамов Н. Т.

Ведущий специалист ОВР Пикуль Т. А.